

MEMORIA

ANUAL 2024



ÍNDICE

● Somos Unnio

Bienvenida	3
Saludo Presidente	4
Saludo Gerente General	5
Somos UNNIO	6
Innovación para entregar valor	7
Nuestros servicios	8
Nuestro propósito	9
Misión y Visión	10
Los cuatro valores de UNNIO	11
Historia junto a los clientes	12
Hitos 2024	13
Identificación de la sociedad	14
Organigrama	17

● Gobierno Corporativo

Gobierno Corporativo	18
Directorio y Comités de Gestión	19
Funciones del Directorio	21
Comité Ejecutivo	23
Comité de Finanzas	25
Comité de Cobranza	25
Comité de Técnico	26
Comité de Siniestros	26
Comité de Operaciones y Tecnología	27
Comité de Ciberseguridad y Seguridad de la Información	27
Comité de Riesgo y Control Interno	28
Comité de Auditoría	28
Nuestros Compromisos y Políticas	30

Conflicto de Interés	31
Código de Ética	32
Modelo de Prevención del Delito	33
Gestión de Riesgos	34

● Personas

Personas	47
Nuestros Colaboradores	51
Capacitación y beneficios	59
UNNIO Sostenible	65

● Estrategia de Negocios

Estrategia de Negocios	68
Industria y clientes	69
Competencia	71
Marco legal	72
Negocios	74
Canales de venta y distribución	75
Marcas	76
Contexto de desarrollo del negocio	77
Propiedad	79

● Informes Financieros

Estados Financieros	80
Estado de situación financiera	82
Estado de resultados	85
Estado de flujos	87
Estado de cambios en el patrimonio	90
Estados financieros – Código QR	92
Suscripción de la memoria	93



BIENVENIDA



SALUDO PRESIDENTE

Estimados accionistas y colaboradores:

A nombre del Directorio de, es un honor presentarles la Memoria 2024 de Unnio, un reflejo de nuestro desempeño, logros y compromiso en materias económicas, sociales y de gobierno corporativo.

Este informe refleja las metas alcanzadas, los desafíos superados y nuestro compromiso continuo con la transparencia, la sostenibilidad y la excelencia en el servicio a nuestros clientes.

Gracias al esfuerzo conjunto de nuestro equipo y la confianza de nuestros accionistas, hemos consolidado nuestro crecimiento y fortalecido nuestra posición en el mercado.

Uno de los hitos más relevantes del 2024 ha sido nuestra entrada al negocio de las carteras hipotecarias. Si bien esta línea de negocio no formaba parte de nuestra oferta tradicional, tomamos la decisión de ingresar en este mercado con un enfoque prudente y estratégico, iniciando con una cartera de menor tamaño para garantizar un conocimiento progresivo del negocio.

Esta decisión no solo refleja nuestra metodología de expansión responsable, sino que también demuestra la solidez financiera y operativa de la Compañía, permitiéndonos diversificar nuestras áreas de negocio con confianza. Estamos convencidos de que este paso contribuirá a fortalecer nuestra posición en el mercado y generar valor tanto para nuestros accionistas como para nuestros clientes. Seguiremos avanzando con el mismo compromiso y visión de largo plazo, priorizando la estabilidad, el servicio de calidad y la innovación.

A lo largo del año, fuimos consolidando nuestro sistema de control interno y fortalecido nuestro ambiente de supervisión, asegurando que cada una de las instancias que conforman nuestro gobierno corporativo opere de manera consistente y efectiva.

La optimización de procesos, procedimientos y controles ha sido un foco estratégico, permitiéndonos avanzar hacia una mayor eficiencia y automatización, lo que se ha traducido en una gestión más ágil y precisa.

Estos esfuerzos no solo refuerzan nuestra posición financiera, sino también nuestra capacidad operativa, brindándonos un control integral del negocio y una base sólida para enfrentar los desafíos futuros.

La combinación de estabilidad financiera y excelencia operativa nos permite seguir creciendo con confianza, manteniendo nuestro compromiso con la transparencia, la ética y la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.

En relación con los clasificadores de riesgo, hemos logrado mantener nuestra clasificación en "A-", un indicador de solidez que sigue siendo una señal positiva de nuestra estabilidad y desempeño financiero.

Asimismo, recibimos el reconocimiento del regulador por las mejoras implementadas, lo que reafirma nuestro esfuerzo por fortalecer nuestra gestión.

Por su parte, nuestros auditores redujeron sus observaciones, evidenciando los avances en nuestras prácticas y controles internos.

Estos logros reflejan nuestro compromiso constante con la mejora continua y la transparencia, proyectando una imagen cada vez más sólida y confiable ante nuestros grupos de interés.

Quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer profundamente a nuestro equipo por su dedicación, a nuestros accionistas por su confianza y a nuestros clientes por permitirnos ser su Compañía de seguros. Seguiremos trabajando con determinación para consolidar nuestro liderazgo y ofrecer soluciones innovadoras y seguras en un entorno en constante evolución.

Los invito a revisar en detalle esta Memoria, que sintetiza el esfuerzo y la dedicación de todo nuestro equipo.

Diego Panizza
Presidente del Directorio Unnio



SALUDO GERENTE GENERAL

Estimados accionistas, trabajadores, corredores y clientes:

Gracias al esfuerzo conjunto de nuestro equipo y a la confianza de nuestros clientes y corredores, hemos logrado consolidar nuestro crecimiento y fortalecer nuestra posición en el mercado.

A lo largo de este año, mantuvimos un enfoque claro y estratégico para adaptarnos a los desafíos del entorno, innovando continuamente en nuestros productos y servicios, y ofreciendo soluciones que se ajusten a las necesidades de nuestros clientes.

En los últimos años, hemos realizado inversiones significativas en tecnología, incluyendo herramientas de inteligencia artificial, lo que ha permitido optimizar nuestra gestión, agilizar tiempos de respuesta y mejorar el control de nuestras operaciones. Estos avances nos han permitido no solo operar con mayor rapidez y precisión, sino también fortalecer nuestra capacidad de supervisión, asegurando un equilibrio entre eficiencia y control.

La ciberseguridad ha sido un aspecto clave dentro de nuestro gobierno corporativo. Para fortalecer nuestro enfoque en este ámbito, creamos un comité, que opera en paralelo con el comité de operaciones, asegurando una supervisión y control efectivos sobre los riesgos tecnológicos.

Asimismo, hemos implementado una serie de medidas, controles e indicadores para evaluar y mitigar el riesgo cibernético, asegurando la protección de nuestra infraestructura y operaciones, como asimismo la capacitación en ciberseguridad como una prioridad estratégica fortaleciendo la cultura organizacional y reduciendo los riesgos asociados al comportamiento humano.

A través de nuestras plataformas digitales Pynio y Union, ampliamos nuestra oferta de seguros enfocados en la protección de PYMEs contra amenazas cibernéticas, tanto de manera individual como en soluciones paquetizadas a ciertos segmentos dentro de este mercado.

Seguiremos invirtiendo en tecnología, capacitación y desarrollo de productos innovadores que contribuyan a fortalecer la resiliencia digital en un entorno cada vez más desafiante.

Respecto a nuestro sistema de trabajo, hemos mantenido un sistema mixto que busca equilibrar la vida profesional y personal de nuestros colaboradores, fomentando un ambiente laboral más flexible. Si bien valoramos los beneficios del trabajo remoto, reconocemos la importancia de la interacción presencial. Por ello, hemos establecido ciertos días de asistencia en oficina, promoviendo la colaboración, el sentido de equipo y la cultura organizacional.

Por otra parte, en nuestra constante búsqueda por identificar oportunidades en nichos estratégicos, hemos consolidado una posición de liderazgo en el sector de energías renovables. Hoy en día, contamos con una sólida presencia en el aseguramiento de plantas de energía solar fotovoltaica, siendo reconocidos en el mercado como una de las compañías clave en la evaluación y coberturas de estos riesgos.

Además de nuestra participación en el sector fotovoltaico, también hemos asegurado proyectos de energía eólica, ampliando así nuestro alcance en el rubro. Este año, la integración de coberturas para baterías representa un avance significativo en nuestra oferta, consolidándonos como referentes en la protección de activos de energías limpias.

La evolución de nuestra oferta responde a una estrategia responsable y consistente de exploración de nuevas oportunidades de mercado, donde nuestras ventajas comparativas y competitivas, agilidad en el servicio, solidez financiera y un enfoque moderno, nos permiten diferenciarnos.

Creemos firmemente que la reactivación económica es clave para el futuro de todos. Por ello, estamos comprometidos con contribuir de manera significativa a este proceso tan necesario.

Esperamos que, bajo condiciones adecuadas, se facilite la inversión y el crecimiento económico, permitiendo el desarrollo del mercado, la creación de nuevos productos y la presencia y colaboración en todo ello del mercado de seguros en general y de Unnio Seguros en particular. Con optimismo, confiamos en que, en el 2025 y los años venideros, podremos seguir consolidando estos frutos para todos, fortaleciendo nuestra Compañía y contribuyendo al desarrollo económico de nuestro país.

Agradecemos profundamente a cada uno de ustedes por su apoyo continuo. Juntos, seguiremos impulsando a Unnio hacia nuevos horizontes de éxito.

Juan Ignacio Álvarez
Gerente General Unnio



SOMOS unnio



INNOVACIÓN PARA ENTREGAR VALOR

Somos una Compañía de seguros generales con capitales 100% nacionales, liderada por profesionales con más de 25 años de experiencia en el mercado, avalados y regulados por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Representamos una nueva generación de aseguradoras: horizontal, diversa, joven, innovadora, flexible y conectada con nuestros clientes en la co-creación de soluciones, siempre con el respaldo de reaseguradoras de primer nivel mundial. En Unnio, buscamos redefinir el mundo de los seguros con una mirada vanguardista, donde la colaboración y anticipación son claves.



NUESTROS SERVICIOS

Property:

Cubre al asegurado de los posibles daños materiales que puedan sufrir sus propiedades por la acción directa del incendio y hurto.



Ingeniería - TRC y TRM:

Seguro de Todo Riesgo que provee protección ante una amplia gama de eventos que pueden ocurrir durante y después del periodo de construcción y montaje de una obra, especialmente diseñado para cubrir toda clase de obras civiles en construcción.



Responsabilidad Civil:

Protege el patrimonio de la empresa asegurada ante demandas provenientes de terceros, por error u omisión en el desempeño normal de sus actividades. Cubre daños materiales, muerte y/o lesiones corporales ocasionadas a terceros, durante el desarrollo de la actividad asegurada. Protege al asegurado (la empresa) ante las indemnizaciones que se vea potencialmente obligado a pagar producto del daño ocasionado.



Cyber:

Un Seguro Cyber es una póliza diseñada para proteger a las empresas frente a pérdidas financieras derivadas de incidentes cibernéticos. Estos incidentes pueden incluir ataques de ransomware, filtraciones de datos, hackeos, virus y otros eventos que comprometan la seguridad de la información y de los sistemas informáticos de una organización. Entre sus principales coberturas destacan: costes asociados a la vulneración, interrupción del negocio, daños causados por hackeos y virus, extorsión cibernética, responsabilidad cibernética y de seguridad, y fraude cibernético, entre otras.



Marine (transporte y casco):

Seguro de Transporte indemniza las pérdidas y/o daños que sufran las materias aseguradas, durante su traslado por vía marítima, aérea o terrestre. Seguros de Casco Aéreo ampara daños materiales, responsabilidad civil y accidentes personales para tripulantes y pasajeros. Los de Casco Marítimo cubren embarcaciones y artefactos náuticos.



Equipo Móvil:

Seguro para Equipos Móviles controlados, tanto para cubrir daños propios que pueda sufrir el equipo como para la Responsabilidad Civil derivada de daños a terceros causados por el equipo. Además de la póliza estándar, ofrecemos una de todo riesgo única en el mercado, con los beneficios de ser flexible y contar con procesos ágiles.



Pymes:

Pyme ayuda a los dueños de PYMEs a enfrentar riesgos y de esta manera asegurar la continuidad de sus negocios.



Accidentes personales:

Cubre la muerte accidental, incapacidad permanente y temporal, reembolso de gastos médicos y funerarios de los colaboradores de una empresa. Se comercializa en dos formatos: AP Tradicional (cubre al trabajador accidentado) y Protección Financiera (indemnización al empleador).



NUESTRO PROPÓSITO

■ ■ ■ ■

Creemos que en un mercado empresarial donde profesionalmente se valora el cálculo, la certeza y la medición, existe un mundo humano que valora la simplicidad, el buen trato y la calidad de relación en función del servicio. Buscamos representar una nueva generación de aseguradoras de alto valor, innovadora, flexible, profesional y conectada con sus clientes.

MISIÓN

Proveer soluciones de seguros generales que superen las expectativas de los clientes, a través de productos innovadores y una gestión eficiente de riesgos, contribuyendo al bienestar de la sociedad y al crecimiento sostenible y rentable de una Compañía innovadora, flexible, profesional y conectada con sus clientes.

VISIÓN

Ser la Compañía de seguros más confiable y reconocida, destacándose por la innovación, excelencia en el servicio y gestión integral de riesgos.

Los cuatro valores de UNNIO

Responsabilidad
 Respaldamos a nuestros clientes en todo momento, siendo proactivos y resolutivos en toda ejecución. Implementamos acciones prácticas que den cuenta de las promesas realizadas, para así conseguir una real diferenciación mediante el compromiso constante.

Cercanía
 Mantenemos una relación estrecha con nuestros clientes, basada en la empatía y asesoría mediante una atención personalizada. Fomentamos el contacto expedito y nos enfocamos en el servicio.



Originalidad
 Buscamos ser reconocidos por una estrategia basada en la innovación y disciplina, por ser distintos a lo que se encuentra en el mercado, siendo socios estratégicos en relaciones a largo plazo con nuestros clientes. Mantenemos el sello diferenciador y la excelencia en un crecimiento sostenible en el tiempo.

Agilidad
 Demostramos conocimiento, profesionalismo, experiencia y calidad en cada interacción con nuestros clientes, siendo rápidos en las respuestas que entregamos.

NUESTRA HISTORIA JUNTO A LOS CLIENTES



2011
La compañía QBE es autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) para operar en Chile. Cuenta con dos colaboradores.

2013
Se agregan las líneas de producto Equipo Móvil y Responsabilidad Civil. Se comienza con el modelaje catastrófico. El año finaliza con 13 colaboradores y una venta de 10.506 MCLP.

2015
Alcanzamos una venta de 20.366 MCLP y se agrega la línea TRC/TRM. Enfrentamos catástrofes nacionales como el sismo de Copiapó y el terremoto del 14 de septiembre. Cerramos el año con la creación de un Área de Servicio al Cliente y empezamos a implementar el QBE Day. Firmamos de trabajo junto a los comederos. Contamos con alrededor de 28 colaboradores.

2017
En mayo, QBE Chile es comprada por Unnio, compañía con capitales nacionales, cumpliendo con todos los requerimientos regulatorios de la SVS. Cierro el año con una venta de 35.548 MCLP y 35 colaboradores. Surge una nueva visión de configurar el mercado corporativo tradicional con una estructura moderna de índole horizontal, local y de nicho.

2019-2020
El estallido social y la pandemia Covid-19 nos lleva a un año de trabajo remoto sin descuidar el servicio, obteniendo un crecimiento positivo y consolidación de la empresa. A partir de 2020 avanzamos hacia un crecimiento de dos dígitos en las líneas tradicionales, además de la implementación de procesos modernos y la creación de talento.

2024
Creación del Canal Masivo de Ventas. Unnio se posiciona como líder de mercado en Seguros para Equipos Móviles.



2012
Se realiza la venta de la primera póliza. El año se cierra con ocho colaboradores y las ventas anuales llegan a 4.817 MCLP.

2014
Se emite la primera póliza en el sistema diseñado inhouse. Se obtiene el primer lugar en el resultado de la encuesta de Engagement del grupo. Ocurren tres grandes siniestros: incendio en cadena de comida rápida, incendio de café censer, terremoto en el norte del país, a los que respondemos ágilmente, superando con creces los tiempos de pago del mercado. Finalizamos el año con 19 colaboradores y una venta de 17.403 MCLP.

2016
Continuamos con el foco de Servicio al Cliente. Se inicia el proyecto de optimización de procesos y sistemas. Se refuerza y optimiza el área de Cobranzas. Se agrega la línea AP. Enfrentamos inundaciones del Mapocho. Cerramos el año con una venta de 20.505 MCLP y 27 colaboradores.

2018
Se materializan grandes acuerdos con aseguradoras de nivel mundial, afirmando la estabilidad de la compañía. Se agrega el portafolio de productos, la línea Marina.

2021-2023
La empresa se consolida como uno de los principales actores del mercado en Equipo Móvil. Al 2023, alcanza una Prima Directa que asciende a 107.820 MMCLP y su dotación alcanza los 80 colaboradores.

HITOS 2024

+84

COLABORADORES



19,8%

CRECIMIENTO PROMEDIO
PRIMA DIRECTA ANUAL
ÚLTIMOS 5 AÑOS



13.910

PÓLIZAS VIGENTES
POR RAMO AL 31
DE DICIEMBRE



PRIMA DIRECTA ANUAL
100.390.919 MCLP

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

La sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 10 de febrero de 2011, complementada por escrituras públicas de fechas 23 de mayo de 2011, 07 de julio de 2011, y 05 de octubre de 2011, todas otorgadas en la Notaría de doña Nancy de la Fuente Hernández, domiciliada en calle Huérfanos N°1.117, Oficina 1.014, Santiago.

Asimismo, por Resolución Exenta N.º 548 de fecha 12 de octubre de 2011, la Superintendencia de Valores y Seguros, se autorizó su existencia y se aprobaron sus estatutos. La sociedad opera en el primer grupo (Seguros Generales).

Directorio



Presidente
Diego Parizza Miller



Director
Claudio Cisternas Duque



Director
Matías Williams Ossa



Director
Egle Pulgar Jimeno



Director
Mario Azola Corripio

Administración



**Representante legal
y Gerente General**
Juan Ignacio Álvarez Troncoso

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Mayores accionistas

TMS SpA

Tipo de persona

Sociedad Anónima

Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros cubren el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Clasificación de riesgo

Clasificadora: International Credit Rating Compañía

Clasificación de riesgo: A-

Fecha clasificación: 05-04-2024

Clasificadora: Clasificadora de Riesgo Humphreys Ltda.

Clasificación tipo riesgo A-

Fecha clasificación: 31-01-2025

Audidores externos

PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES,
AUDITORES Y COMPAÑÍA LIMITADA.

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Nombre	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
TMS SPA	60.710	60.710	99,9984%
DIEGO PANIZZA MILLER	1	1	0,0016%

Distribución de dividendos

Se ha constituido una provisión voluntaria de M\$ 363.273 equivalente al 30 por ciento de las utilidades del ejercicio al 31 de diciembre de 2024.

ORGANIGRAMA CORPORATIVO



GOBIERNO CORPORATIVO

DIRECTORIO Y COMITÉS DE GESTIÓN

El sistema de Gobierno Corporativo incluye la definición de la estructura de sus principales órganos y la documentación de los roles, responsabilidades, funciones y procesos de la toma de decisiones.

Lo anterior abarca la definición y la documentación de cómo funciona y cómo interactúan el Directorio, los Comités de Gestión, y los demás órganos de la estructura de la Compañía en la toma de decisiones y/o en su reporte, control y seguimiento.

Además de la estructuración del Directorio como órgano principal a cargo de la administración de Unnio y dotado por Ley de todas las atribuciones necesarias para ellos, se han conformado nueve Comités de Gestión; entre ellos tres órganos de control integrados y presididos por un Director de la Compañía e integrado por miembros de la administración, y otros seis dirigidos por la administración pero con la presencia de uno o más Directores. Esto, con el fin de permitir una adecuada interacción y la supervisión detallada de las materias más relevantes de la administración, y para que se informe al Directorio, de manera regular, respecto del quehacer de dicho control y supervisión de la gestión.

En atención al tamaño actual de la Compañía, se estima adecuado que las funciones de Auditoría, Ética y/o Cumplimiento, Riesgo, Inversiones, Técnico, Difusión, Gobernabilidad, RRHH, Sostenibilidad y Desarrollo Estratégico, sean asumidas por el Comité Ejecutivo, el Comité de Riesgo y Control Interno, el Comité de Auditoría, el Comité Técnico, el Comité de Finanzas, el Comité de Operaciones y Tecnología, el Comité de Cobranzas, el Comité de Siniestros y Comité de Ciberseguridad. Lo anterior es sin perjuicio de que la evolución del negocio impulse a la Administración a sugerir al Directorio la conformación de nuevos Comités que asuman materias específicas.



Al 31 de diciembre de 2024, del Directorio de Unnio está compuesto por las siguientes personas:

Diego Panizza Miller
Ingeniero en informática, Universidad Católica del Uruguay
14.700.824-4
Nombramiento: 04/08/2017

Mario José Azola Corripio
Abogado, Universidad Gabriela Mistral
MBA Universidad Adolfo Ibáñez
12.243.711-6
Nombramiento: 28/04/2022

Egle Antonia Pulgar Jimeno
Empresaria
7.933.602-5
Nombramiento: 04/08/2017

Claudio David Cisternas Duque
Ingeniero Comercial, Universidad de Valparaíso
MBA Universidad Adolfo Ibáñez
10.174.449-3
Nombramiento: 28/04/2022

Matías René Williams Ossa
Ingeniero Civil Industrial,
Universidad Diego Portales
MBA Pontificia Universidad Católica de Chile
13.027.693-8
Nombramiento: 04/08/2017

DIRECTORIO Y COMITÉS DE GESTIÓN

Como parte de su responsabilidad, el Directorio revisa regularmente el sistema de control interno para determinar que éste funciona como se espera y que permanezca de esa manera. Los insumos regulares para la supervisión de los aspectos de control son:



FUNCIONES DEL DIRECTORIO

1

Reportes de la administración sobre las operaciones y condición financiera de la compañía, el desempeño de la administración de riesgo y otros sistemas de control durante el período bajo revisión, y cualquier incumplimiento significativo de los controles, el código de conducta o las leyes y regulaciones.

2

Opiniones de los auditores internos y externos, y de los clasificadores de riesgo, sobre lo adecuado del sistema de control de la compañía como un todo y para las actividades de negocio individuales, y recomendaciones para su mejoramiento.

3

Informes sobre cumplimiento de los requerimientos regulatorios de capital y solvencia, y reportes de los actuarios sobre el valor de los pasivos de seguros y la posición actual y futura de solvencia de la compañía.

4

El reporte de la auditoría de los estados financieros y otros reportes del auditor externo, incluyendo la carta del auditor a la administración.

5

Informes específicos solicitados por el Directorio a los auditores internos y externos y asesores legales.

6

Informes o comunicaciones del regulador en relación con el cumplimiento de la regulación y la evolución de la posición de solvencia de la compañía.

El Directorio asegura que la administración tome una rápida acción para corregir cualquier problema material de control que emerja de aquellas revisiones, que exista un proceso implementado para dar seguimiento a los progresos realizados para corregir las deficiencias, y considerar proactivamente si las deficiencias identificadas en un área pueden también presentarse en otras.

Como parte del proceso regular de Control Interno, el Directorio supervisa que se cumpla con:

1

Reuniones periódicas entre el Jefe de Control Interno y la Gerencia General.

2

Un registro y control mensual del calendario de requerimientos normativos, incluyendo reportes e información regular a entregar a los entes reguladores.

3

El seguimiento de la evolución de: las matrices de riesgo; la actualización y evaluación del riesgo residual; el estado de los planes de mitigación; el cumplimiento de los apetitos de riesgo y KRIs; el cumplimiento de los planes de acción derivados de los procesos de auditoría; la revisión y actualización de políticas de la compañía; la actualización de los procesos y procedimientos, y el avance de su automatización; la actualización de los datos de personas que se asume tienen acceso a información privilegiada; el seguimiento de declaración anual referida a operaciones de adquisición y/o enajenación de oferta pública y declaración anual de conflictos de interés; y la implementación de los requerimientos normativos, entre otras materias.

Adicionalmente, el Directorio y la Administración han definido como instancias formales primordiales de control, la conformación de nueve comités siendo estos: Comité Ejecutivo; Comité Técnico; Comité de Finanzas; Comité de Operaciones y Tecnología; Comité de Cobranzas; Comité de Riesgo y Control Interno; Comité de Auditoría; Comité de Siniestros y Comité de Ciberseguridad.

La periodicidad de las sesiones ordinarias de Directorio es de carácter mensual.

FUNCIONES DEL DIRECTORIO

Al 31 de diciembre de 2024, el Comité Ejecutivo de UNNIO está compuesto por:

COMITÉ EJECUTIVO



JUAN IGNACIO ÁLVAREZ TRONCOSO
 Abogado, Universidad Finis Terrae
 Master in Business & Law Universidad
 Adolfo Ibañez
 11.834.229-1
 Gerente General
 Nombramiento: 04-08-2017



RICARDO QUEZADA BOTTO
 Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo
 Ibañez
 Master of Science Finanzas, Universidad
 Adolfo Ibañez
 13.507.989-8
 Gerente Comercial
 Nombramiento: 19-03-2018



PATRICIO MANUEL VERA OYARZÚN
 Ingeniero Civil Eléctrico
 Universidad Católica de Valparaíso
 Diplomado en Gestión Informática
 Universidad de Chile
 10.542.631-3
 Gerente de Operaciones y Tecnología
 Nombramiento: 11-11-2019



CARLOS JOSÉ BARROS HERREROS
 Ingeniero Civil Mecánico, Pontificia Universidad
 Católica de Chile
 Magister en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia
 Universidad Católica de Chile
 MBA Georgetown University
 13.570.504-7
 Gerente Técnico
 Nombramiento: 01-07-2022



LUIS ALEJANDRO BUSTAMANTE QUIROZ
 Ingeniero Comercial, Universidad de Chile
 MBA Pontificia Universidad Católica de Chile
 17.147.393-4
 Subgerente de Administración y Finanzas
 Nombramiento: 08-08-2022



JOAQUÍN DE LA BARRA Curotto
 Ingeniero Comercial, especializado en Finanzas
 Universidad Andrés Bello
 17.405.267-0
 Gerente Comercial
 Nombramiento: 01-04-2024

COMITÉ EJECUTIVO

Objetivo:

Informar y coordinar medidas para cumplir objetivos y metas, supervisar la estrategia del negocio, gobernabilidad, planes de auditoría y modelo de riesgo.

Funciones:

Revisar la evolución y tendencias del negocio y mantener informado a las áreas de la Compañía y al Directorio de su avance y proponer los ajustes necesarios para eliminar áreas de vulnerabilidad, mejorar los resultados, controlar los riesgos y garantizar el cumplimiento de las metas y políticas de la Compañía.

Miembros:

El Comité está conformado permanentemente por el Presidente del Directorio, el Gerente General, el Director a cargo del Comité de Administración y Finanzas; el Gerente de Operaciones y Tecnología de la Información, Gerentes Área Comercial, el Gerente Técnico y Subgerente de Administración y Finanzas.

COMITÉ DE FINANZAS:

Objetivo:

Controlar el desempeño financiero mediante análisis cuantitativo y cualitativo, cumplir con la presentación de estados financieros, normas contables, e indicadores normativos financieros.

Funciones:

Preparación, análisis y presentación mensual de la posición financiera, informar sobrierros y desviaciones respecto a presupuesto anual, desempeño de las inversiones financieras, entre otros.

COMITÉ DE COBRANZA:

Objetivo:

Controlar e informar sobre gestión y evolución de saldos por cobrar y pagar, deudores comerciales y otros deudores.

Funciones:

Informar sobre tendencias de pagos, apoyar en gestión de riesgos de crédito, asegurar cumplimiento de política de liquidez y crédito y gestión y evaluación de deterioro de primas

COMITÉ TÉCNICO:

Objetivo:

Gestionar y controlar aspectos del negocio según la estrategia definida y pautas de suscripción con el entorno regulatorio, compromisos contractuales y estándares técnicos y de servicios asumidos.

Funciones:

Informar sobre evolución de negocios, desarrollar estrategia de reaseguro, revisar evolución de siniestralidad, analizar y controlar variación de reserva de riesgo en curso técnica y monitorear cúmulos de riesgo.

COMITÉ DE SINIESTROS:

Objetivo:

El objetivo del Comité de Siniestros es asegurar que la Compañía gestione y controle adecuadamente los siniestros, cumpliendo con el entorno regulatorio, los compromisos contractuales, y los estándares técnicos y de servicio asumidos.

Funciones:

Informar sobre la evolución de siniestros, sus reservas, gastos, cobros y pagos, aportar antecedentes técnicos de los mismos, para colaborar en instancias de suscripción de la Compañía.

COMITÉ DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA:

Objetivo:

Gestionar y controlar la continuidad y operación del negocio, coordinar temas estratégicos relacionados con el uso de tecnología de la información.

Funciones:

Informar sobre evolución de operaciones, asegurar continuidad operativa, propiciar modernización e innovación tecnológica.

COMITÉ DE CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Objetivo:

Impulsar, velar y responder por la protección de la información de Unnio y sus clientes, asegurando que se mantengan altos estándares de seguridad.

Funciones:

- Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- Definición y Control de Estrategias de Seguridad
- Gestión y Aprobación de Políticas de Seguridad
- Revisar y controlar el nivel de tolerancia al riesgo de TIC

COMITÉ DE RIESGO Y CONTROL INTERNO:

Objetivo:

Gestionar, controlar y administrar los riesgos del negocio, ética y cumplimiento e informar al Directorio.

Funciones:

Monitorear e informar estado del sistema de gestión de riesgos y control interno, analizar impacto de nuevas normativas.

COMITÉ DE AUDITORÍA:

Objetivo:

Apoyar al Directorio en vigilancia y control de información financiera, velar que se tomen las medidas necesarias y adecuadas para controlar y mitigar los riesgos que puedan afectar los activos, los resultados o la reputación.

Funciones:

Conocer, analizar y verificar el cumplimiento del programa anual de auditoría interna, validar los procedimientos que permiten implementar como parte de la operación diaria la normativa vigente y las políticas aprobadas por el Directorio, revisar la evolución de los temas relacionados con a los procesos de auditoría y mantener informado al Directorio de su avance y proponer los ajustes necesarios para garantizar el cumplimiento de estos.

A grayscale background image of an office environment. In the foreground, a man in a light-colored shirt is looking down at a laptop. In the background, another person is seated at a desk, and there are several potted plants. The Unnio logo is visible on a wall in the background.

Estos comités aseguran una adecuada supervisión y gestión de las diversas áreas de la Compañía, alineándose con **la estrategia y objetivos definidos por el Directorio.**

NUESTROS COMPROMISOS Y POLÍTICAS

La importancia de contar con compromisos y políticas internas dentro de una compañía es fundamental para su buen funcionamiento y éxito a largo plazo.

Estas son las reglas y directrices que orientan el comportamiento de los colaboradores y la gestión de la empresa en su conjunto.

Estos lineamientos establecen un marco claro de comportamiento esperado en todos los niveles de la organización. Además, reflejan los valores y la cultura de la empresa, ayudando a mantener una identidad corporativa sólida y coherente. Por último, aseguran el cumplimiento legal y regulatorio, estableciendo normas claras y procedimientos transparentes.

La política sobre Conflicto de interés está alineada con la Ley y los principios del negocio definidas por el Directorio. Estos principios consideran el compromiso de la compañía de mantener altos estándares de conducta y relaciones comerciales donde prime:

1

Que todos los negocios de la compañía se decidan y lleven a cabo haciendo primar criterios técnicos y económicos objetivos, entregando un trato ético y justo a todos los oferentes de servicios.

2

Que los contratos de la compañía y sus socios comerciales se elijan basados en criterios de idoneidad técnica, objetivos de selección, y altos estándares éticos.

3

Que todos nuestros colaboradores se comporten éticamente, haciendo primar en sus decisiones parámetros técnicos, regulatorios y comerciales definidos por la compañía, evitando y reportando situaciones de potencial conflicto de interés.

4

Que en materia de dar o recibir regalos y/o hospitalidades (cortesías corporativas) de terceros, ellas se enmarquen en el ámbito permitido por la compañía, sin que incidan ni los comprometan indebidamente en las decisiones de quienes los o las reciben.

5

Que se cumpla con el modelo de prevención de delitos implementado por la compañía en la prevención, denuncia y seguimiento de potenciales conductas sancionables por la ley N°20.393 y N°21.595.

CONFLICTO DE INTERÉS

CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética y Estándares de Conducta describe una serie de directrices y normas relacionadas con la ética y comportamiento empresarial general que se aplican a todos los trabajadores y directores que realizan o emprenden cualquier tipo de actividad en nombre de la Compañía. Se incluyen secciones respecto al conflicto de interés, al buen trato y no discriminación, seguridad de la información corporativa, confidencialidad, lavado de activos, prevención de comisión de delitos, libre competencia y las sanciones al incumplimiento de éstas.

Cabe señalar que este Código de Ética es entregado a cada colaborador quien debe firmar su recepción y conocimiento de éste.



MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Consiste en un proceso preventivo y de monitoreo, a través de diversas actividades de control, sobre los procesos o actividades que se encuentran expuestas a los riesgos de comisión de los delitos señalados en la Ley N°20.393 y N° 21.595 a saber: lavado de activos, cohecho a funcionario público nacional o extranjero, financiamiento del terrorismo, receptación, administración desleal, soborno entre particulares, negociación incompatible, delitos informáticos, etc.

En 2024, se actualizaron los procesos, riesgos, políticas y Modelo de Prevención del Delito de acuerdo a lo contemplado en la Ley N°21.595.

La Compañía dispone de un canal de denuncias para canalizar cualquier tipo de conducta no deseada.



GESTIÓN DE RIESGOS

La Política de Gestión del Riesgo define la forma en que la Compañía gestiona los riesgos dentro de un marco Integral de Gestión del Riesgo y los elementos claves de dicha Gestión. Esto incluye la categorización de riesgos, la definición del apetito de riesgo, las disposiciones de gobernanza y comunicación, los roles, responsabilidades, y los procesos y mecanismos de control y reporte de riesgos y sus eventuales brechas.

Los objetivos de esta política están diseñados para apoyar y cumplir la visión general, los valores y la estrategia de la Compañía.

NUESTRA POLÍTICA

Hay tres puntos claves que destacan la importancia de una gestión de riesgos robusta y proactiva:

- Obtener una ventaja competitiva implica una comprensión profunda de los ambientes de riesgo en los que operamos, lo que nos permite anticipar y responder de manera estratégica a los desafíos emergentes.
- Al operar dentro de nuestro apetito de riesgo declarado, podemos asignar capital y recursos de manera más efectiva, optimizando el equilibrio entre riesgo y recompensa.
- Al identificar y gestionar riesgos de manera proactiva, podemos reducir la incertidumbre y la volatilidad, evitando sorpresas desagradables y asegurando que nuestros esfuerzos estén alineados con los objetivos del negocio.

La compañía cuenta con una Política de Gestión de Riesgos que contiene sistemas de administración de riesgos, es decir, compuestos de estrategias, procesos y procedimientos de reportes que identifican, evalúan, cuantifican, controlan, mitigan, y monitorean los riesgos mismos que deben estar integrados a su estructura organizacional, proceso de toma de decisiones y cultura organizacional.

El Directorio es responsable de asegurar que el sistema de administración de riesgos sea adecuado, efectivo y proporcional para el negocio de la aseguradora, y vigilar su correcta implementación dentro de un marco de gestión de riesgos adecuado y efectivo. Esto incluye una revisión regular del modelo, las estrategias y políticas en relación con el manejo de los riesgos.



GESTIÓN DE RIESGOS

OBJETIVOS CLAVE

Tomar decisiones basadas en el riesgo de manera consciente y objetiva con el fin de maximizar las ganancias

Brindar seguridad a la empresa para asumir de forma activa los riesgos apropiados

Adoptar prácticas de liderazgo y un único enfoque global de Gestión de riesgos que permita resultados más consistentes y mejores

Dada la naturaleza cambiante del ambiente en el que opera la Compañía, es imperativo que la gestión del riesgo continúe evolucionando y adaptándose. Se han establecido sistemas y controles internos para gestionar los riesgos materiales de negocios en áreas clave de exposición relevantes.

Estos sistemas y controles internos están diseñados para ofrecer una garantía razonable de que los activos y los ingresos de la Compañía estén salvaguardados y que las exposiciones se mantengan dentro de los apetitos de riesgo declarados.



GESTIÓN DE RIESGOS

GOBERNANZA DEL RIESGO

Marco de Gobernanza del Riesgo establece con claridad la autoridad, la rendición de cuentas

Enfoque de tres líneas de defensa

Primera línea:

Implementación del marco de gestión de riesgos.

Segunda línea:

Desarrollo del marco y procesos usados por la primera línea y monitoreo de la calidad y eficacia de la implementación de estos procesos

Tercera línea:

Supervisión independiente del cumplimiento de las responsabilidades de las líneas de defensa y lo apropiado del ambiente de control interno

SUPERVISIÓN

- Directorio

El Directorio monitorea el desempeño de la Compañía, y como tal juega un papel esencial en asegurar que se establezca y se mantenga una estrategia efectiva de gestión del riesgo.

Es responsable de supervisar el marco de Gestión de riesgos y los procesos y, una vez al año como mínimo, de aprobar las Declaraciones de Apetito de Riesgo, la Política de Gestión de Riesgo y el Plan de Negocios.

- Comité de Riesgo y Control Interno

El papel del Comité de Riesgo y Control Interno, desde la perspectiva de gestión de riesgo, es apoyar al Directorio en la supervisión del diseño y la implementación del marco de gestión del riesgo de la Compañía y de los requerimientos de capital.

Con respecto a los riesgos, el Comité de Riesgo y Control Interno examina el proceso de identificación, evaluación y acciones de gestión de riesgos materiales, incluidos riesgos emergentes, apetito de riesgo, políticas de riesgos clave y presentación de reportes sobre gestión de riesgos. En su labor incluye el monitoreo de toda observación de Informe de Control Interno.

SUPERVISIÓN

- Comité de Auditoría

En lo que respecta al papel de Auditoría, este Comité asiste al Directorio en supervisar la integridad de todos los procesos y procedimientos, en especial aquellos que tienen impacto en la elaboración de reportes financieros de la Compañía, incluidos el alcance y el resultado de las auditorías externas.

- Gerente General (CEO)

El Gerente General de la Compañía (CEO), con el apoyo del Comité Ejecutivo, formula recomendaciones estratégicas clave para que sean consideradas y aprobadas por el Directorio, además de supervisar la implementación y cumplimiento de la estrategia y los planes acordados. Esto incluye la supervisión de la implementación de la Política de Gestión del Riesgo.

Adicionalmente, la Compañía considera una Estructura de Gobierno Corporativo que incluye diversos Comités de gestión, con presencia y participación de uno o más directores, junto con los ejecutivos principales de la Compañía. Algunos ejemplos de comités de gestión responsables de aspectos específicos de la gestión del riesgo son: Comité Ejecutivo, Comité de Operaciones y Tecnología, Comité de Cobranzas, Comité Técnico, Comité de Siniestros, Comité de Finanzas, Comité de Riesgo y Control Interno, Comité de Auditoría y Comité de Ciberseguridad.

ASPECTOS CLAVE DEL MARCO DE GESTIÓN DE RIESGOS

Uno de los aspectos clave que el Directorio debe considerar para efectos de garantizar un adecuado sistema de gestión de riesgos en la aseguradora, son los siguientes:

Apetito de Riesgo

El Directorio es responsable de definir la naturaleza y extensión de los riesgos significativos que la compañía está dispuesta a tomar en el logro de sus objetivos estratégicos y plan de negocios. Para el establecimiento del apetito de riesgo, el Directorio debe tener en consideración, además los principios y conceptos de un adecuado sistema de gestión de riesgos, establecidos en la NCG N°325, de 2011 o la que la reemplace.

Estrategia y Políticas de Gestión de Riesgo

El Directorio es responsable de revisar y aprobar la estrategia general de gestión de riesgos de la compañía y las políticas específicas respecto de los riesgos materiales a los cuales se encuentra expuesta, y que éstas se implementen y se apliquen efectivamente en toda la organización.



GESTIÓN DE RIESGOS

POLÍTICAS Y SISTEMA DE REPORTES

Reconocemos el valor y la necesidad de tener un sistema robusto de políticas y gestión de riesgo, además de la importancia de cumplir a cabalidad, con disciplina y procesos formalmente documentados y autorizados de Delegación de Autoridad.

Igualmente, como medida de contención de pérdidas, se tendrá un proceso de revisión de cúmulos y de modelaje catastrófico que servirá como guía en la compra y diseño de las protecciones de reaseguro necesarias para proteger a los clientes y el patrimonio de la compañía.

Es importante mencionar que actualmente la compañía opera bajo una estrategia de control de riesgo junto con las políticas que han sido aprobadas por el Directorio.

Sistemas de Reportes

- Sesiones de Directorios
- Actas de Comités
- Reportes de Auditorías Internas
- Reportes de Auditorías Externas
- Reportes de Clasificadores de Riesgos
- Reportes del Jefe de Riesgo y Control Interno
- Estados de Resultados Mensuales
- Análisis de solvencia mensual
- Autoevaluación ORSA

SISTEMAS DE CONTROL INTERNO

Los controles internos abarcan las políticas, procedimientos, cultura, tareas y otros aspectos de la Compañía que soportan el logro de los objetivos institucionales. Ello facilita la eficiencia de sus operaciones, contribuye a la efectiva administración de riesgo, asiste el cumplimiento de las leyes y regulaciones, y fortalece la capacidad para responder adecuadamente a las oportunidades de negocios.

El Directorio es el responsable de establecer y vigilar la adecuada implementación de un buen sistema de control interno. Dicha revisión incluye:

- Reportes de la administración sobre las operaciones y condición financiera de la institución, el desempeño de la administración de riesgo y otros sistemas de control.
- Opiniones de los auditores internos y externos, y de los clasificadores de riesgo, sobre lo adecuado del sistema de control.
- Informes sobre cumplimiento de los requerimientos regulatorios de capital y solvencia, y reportes de los actuarios sobre el valor de los pasivos de seguros y la posición actual y futura de solvencia de la aseguradora.
- El reporte de la auditoría de los estados financieros y otros reportes del auditor externo.
- Informes específicos solicitados por el Directorio de la compañía a auditores internos y externos y asesores legales.
- Informes o comunicaciones del regulador en relación al cumplimiento de la regulación y la evolución de la posición de solvencia de la Compañía.

SISTEMAS DE CONTROL INTERNO

Los controles internos abarcan las políticas, procedimientos, cultura, tareas y otros aspectos de la compañía que soportan el logro de los objetivos institucionales. Ello facilita la eficiencia de sus operaciones, contribuye a la efectiva administración de riesgo, asiste el cumplimiento de las leyes y regulaciones, y fortalece la capacidad para responder adecuadamente a las oportunidades de negocios.

El Directorio es el responsable de establecer y vigilar la adecuada implementación de un buen sistema de control interno. Dicha revisión incluye:

Reportes de la administración sobre las operaciones y condición financiera de la institución, el desempeño de la administración de riesgo y otros sistemas de control.

Opiniones de los auditores internos y externos, y de los clasificadores de riesgo, sobre lo adecuado del sistema de control.

Informes sobre cumplimiento de los requerimientos regulatorios de capital y solvencia, y reportes de los actuarios sobre el valor de los pasivos de seguros y la posición actual y futura de solvencia de la aseguradora.

El reporte de la auditoría de los estados financieros y otros reportes del auditor externo.

Informes específicos solicitados por el Directorio de la compañía a auditores internos y externos y asesores legales.

Informes o comunicaciones del regulador en relación al cumplimiento de la regulación y la evolución de la posición de solvencia de la Compañía.

SISTEMAS DE CONTROL INTERNO

Adicionalmente, la Compañía cuenta con sistemas de control dentro de las propias áreas operativas, con el objeto de mantener mecanismos para evaluar y controlar el cumplimiento de las políticas y normas internas de control, todas ellas reportando a la Gerencia General.

Para lograr lo anterior, la empresa ha definido cuatro funciones clave: técnico, financiero, inversiones y administrativo.

GESTIÓN DE RIESGOS

- 1 **Técnico:** se refiere a suscripción, siniestros y actuaría.
- 2 **Financiero:** se dirige a aspectos contables de la organización.
- 3 **Inversiones:** se enfoca en adoptar una estrategia de bajo riesgo para cumplir el requisito de proteger el interés de los asegurados y de los accionistas.
- 4 **Administrativo:** incluye las disciplinas de recursos humanos, marketing y jurídico.

EVALUACIÓN DEL RIESGO Y SU CONTROL

El proceso de Evaluación y Control del Riesgo capacita a la Compañía para identificar y evaluar los riesgos clave a los que se enfrenta en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y del negocio a nivel de unidades de negocio, durante un período de 12 meses y para evaluar la efectividad de los controles establecidos. La Compañía utiliza este proceso en la identificación y evaluación de los riesgos y los controles en todas las categorías de riesgo.

GESTIÓN DE RIESGOS

Seguridad de la información

Respecto a riesgos de seguridad de la información, especialmente en relación con la privacidad de los datos de sus clientes, la compañía cuenta con políticas y capacitación para el personal y con cláusulas relacionadas a confidencialidad, privacidad de datos y a la Ley 20.393 (responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo) para con sus proveedores.

Prevención del delito

La compañía cuenta con un modelo de prevención del delito, manual de lavado de activos, y financiamiento del terrorismo y procesos y procedimientos de prevención del delito de acuerdo a la Ley 20.393 y 21.595. Además, existe una capacitación anual relacionada al tema a toda la compañía, incluyendo a los colaboradores, alta gerencia y Directorio.

GESTIÓN DE RIESGOS

UNNIO cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes (especialmente respecto a la Ley N°19.496); los derechos de sus colaboradores; y la prevención y detección de incumplimientos que afecten la libre competencia y la Ley N°20.393 y Ley N°21.595. En todos estos ámbitos no ha habido sanciones al 31 de diciembre de 2024.

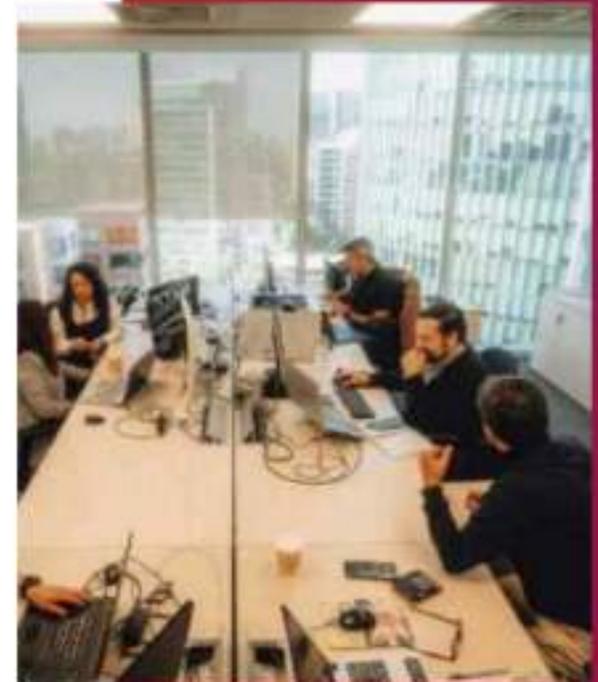
PERSONAS



PERSONAS

En este capítulo, exploramos el alma misma de nuestra empresa: su equipo humano. Reconocemos que la excelencia empresarial no se logra solo con estrategias innovadoras o tecnología de vanguardia, sino también con el esfuerzo mancomunado de individuos comprometidos. Es por ello que durante nuestro crecimiento nos enfocamos en la importancia de crear un equipo sólido, capacitarlo para alcanzar su máximo potencial, fomentar un clima laboral enriquecedor y cultivar el talento que impulsa nuestra visión hacia el futuro.

Desde las bases de una cultura organizacional arraigada en el respeto, la colaboración y el crecimiento mutuo, hasta las estrategias para nutrir y desarrollar el talento interno, destacamos nuestro compromiso con el capital más valioso de nuestra empresa, es decir, su gente.



RESPECTO DE LOS ACOSOS LABORALES Y SEXUALES, SE INDICAN LAS SIGUIENTES ESTADÍSTICAS:

Porcentaje de personal capacitado sobre esas materias durante el año:

100%
colaboradores

El número de denuncias de acoso sexual durante el año, distinguiendo si fueron presentadas a la entidad o a la Dirección del Trabajo o equivalente:

0
denuncias

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL ACOSO LABORAL, SEXUAL Y DE VIOLENCIA EN EL TRABAJO

Enmarcado en la Ley 21.634 se elaboró este protocolo, destinado a plasmar medidas para informar, prevenir, investigar y sancionar las conductas de acoso sexual, laboral y/o la violencia en el lugar de trabajo.

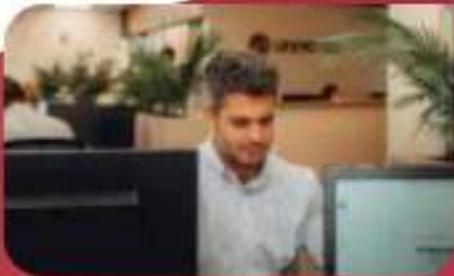
El objetivo de este Protocolo es fortalecer entornos laborales seguros y libres de violencia, donde se potencie el buen trato, se promueva la igualdad con perspectiva de género y se prevengan las situaciones constitutivas de acoso sexual, laboral y/o de violencia en el trabajo, las que se generan por la ausencia o deficiencia de la gestión de los riesgos psicosociales en la organización.

En nuestro compromiso por ser una compañía cada vez mejor, trabajamos arduamente durante el 2024 reforzando las conductas que queremos para nuestro equipo, líderes y proveedores. Unnio se adhiere a los compromisos de prevención y sanción del acoso sexual, acoso laboral y violencia en el trabajo, impulsando la diversidad e inclusión velando por el respeto y protección a la no discriminación, la igualdad de oportunidades y de trato independientemente de raza, sexo, género, creencia, religión, nacionalidad, opinión política, ciudadanía, edad, incapacidad, estado civil, orientación sexual, ascendencia, nivel socioeconómico, y cualquier otro parámetro o característica.

Enmarcado en este compromiso, la Compañía dispone de un canal de denuncias para canalizar cualquier tipo de conducta no deseada referente al acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo.

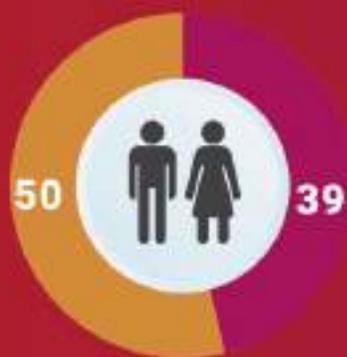
Al 31 de diciembre de 2024 Unnio ha recibido
CERO denuncias enmarcadas en la Ley Karin

NUESTROS COLABORADORES



NUESTRO EQUIPO

TOTAL + DIRECTORIO 89 PERSONAS



Hombres



Mujeres



NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



DIRECTORES



ALTA GERENCIA



SUBGERENCIA



JEFATURA



PROFESIONALES



ADMINISTRATIVOS

NUESTRO EQUIPO



NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

CARGO	CHILENA		TOTAL CHILENA	VENEZOLANA		TOTAL VENEZOLANA	TOTAL GENERAL
	♂	♀		♂	♀		
DIRECTORES	4	1	5				5
ALTA GERENCIA	6		6				6
SUBGERENCIA	6		6				6
JEFATURA	2	8	10		1	1	11
PROFESIONALES	20	15	35	4	1	5	40
ADMINISTRATIVOS	7	9	16	1	4	5	21
	45	33	78	5	6	11	89

NUESTRO EQUIPO

DISTRIBUCIÓN COLABORADORES POR ANTIGÜEDAD:

CARGO	MENOS DE 3 AÑOS		ENTRE 3 Y 6 AÑOS		ENTRE 6 Y 9 AÑOS		ENTRE 9 Y 12 AÑOS	
								
DIRECTORIO	2				2	1		
ALTA GERENCIA	2		1		2		1	
SUBGERENCIAS	3		1		2			
JEFATURA	1	2		4		3	1	
PROFESIONALES	12	7	11	7	1	2		
ADMINISTRATIVOS	7	8		5			1	

NUESTRO EQUIPO

FORMALIDAD LABORAL

96% de nuestros colaboradores cuentan con contrato Indefinido.

Solo el **4%** cuenta con contrato a plazo fijo.

	TOTAL HOMBRES	% TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	% TOTAL MUJERES
Número de personas con contrato indefinido	44	95,70%	37	97,40%
Número de personas con contrato plazo fijo	2	4,30%	1	2,60%
Número de personas con contrato por obra o fsena	0	0%	0	0%
Número de personas con contrato a honorarios	0	0%	0	0%

NUESTRO EQUIPO

ADAPTABILIDAD LABORAL

	TOTAL HOMBRES	% TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	% TOTAL MUJERES
Número de personas con jornada ordinaria	1	2,20%	1	2,70%
Número de personas con jornada tiempo parcial	0	0%	0	0%
Número de personas con pacto de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	0	0%	0	0%
Número de personas acogidas a teletrabajo completo	0	0%	0	0%
Número de personas acogidas a teletrabajo parcial	45	97,80%	37	97,30%
Número de personas con bandas de horas por cuidado de niños hasta 12 años	0	0%	0	0%

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

CARGO	MEDIA BRECHA SALARIAL
DIRECTORIO	100%
ALTA GERENCIA	N/A
SUBGERENCIAS	N/A
JEFATURA	75%
PROFESIONALES	95%
ADMINISTRATIVOS	99%

PERMISO POSTNATAL 2024



CAPACITACIÓN Y BENEFICIOS



\$7.628.013

Equivalente al 0,12% del
ingreso retenido anual



38 personas
capacitadas

43% de la dotación total
(incluyendo miembros del directorio)

Respecto a capacitación, la Compañía cuenta con una Política de Capacitación cuyo objetivo es proveer, mantener y desarrollar los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas necesarias para alcanzar los desafíos que se derivan de la estrategia de la Compañía.

De este modo, se busca lograr el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas de cada área y el desarrollo de sus colaboradores.

CAPACITACIÓN Y BENEFICIOS

El programa de capacitación considera 4 lineamientos centrales para su creación, ejecución y evaluación.

VISIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMPAÑÍA

VALORES CORPORATIVOS

PLAN DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (MAGMA)

PLAN DE DESARROLLO Y GESTIÓN DEL TALENTO



Todos los colaboradores que lleven al menos 6 meses trabajando en la Compañía.



ESTRUCTURA

Cada colaborador de Unnio junto con su jefatura directa identifica las brechas que quisieran trabajar a través de capacitaciones.

El requerimiento deberá ser solicitado con aprobación de la Jefatura directa. Por otra parte, existe la opción de detectar necesidades de capacitación a nivel grupal de áreas o transversal a nivel Compañía, de acuerdo a los cuatro lineamientos definidos anteriormente. Para este fin contarán con el apoyo de la encargada de Recursos Humanos para la asesoría y búsqueda de las opciones que se acomoden a la brecha detectada.

A partir de los requerimientos levantados, se irá desarrollando una malla de capacitación, donde se pueda llevar registro de las capacitaciones cursadas, en curso y por cursar.

Al comenzar cada año, el área de Recursos Humanos realizará una DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) con cada jefatura de modo de programar plan de capacitación anual.

CAPACITACIÓN Y BENEFICIOS

ESTRUCTURA

Las líneas de capacitación a las que se puede optar son las siguientes:



ESTRUCTURA

La modalidad aplicada en la capacitación estará encaminada a buscar la mejor opción para adecuarse a los requerimientos de capacitación y del alumno. Algunas de las opciones son:

FORMACIÓN PRESENCIAL:

Impartida en aula u otro lugar apropiado que se defina, por profesionales especialistas internos o externos, con las condiciones adecuadas para el desarrollo de la actividad.

FORMACIÓN E-LEARNING:

Impartida en actividad a distancia y/o semipresencial asistida por tutorías y acciones orientadas a dinamizar la acción formativa. Permite la autoformación a través de sistemas de aprendizaje interactivos.

FORMACIÓN EN LOS PUESTOS DE TRABAJO:

Supone la transmisión in situ del experto al alumno, de conocimientos y habilidades que se adquieren mediante una observación y práctica estructurada.

NUESTRO EQUIPO

DESARROLLO EN 2024

CORPORATIVA, GESTIÓN DE RIESGO Y MARCO REGULATORIO:

16 PARTICIPANTES, 107 HORAS

TÉCNICA:

28 PARTICIPANTES, 814 HORAS

 unnio SOSTENIBLE

La preocupación por el medio ambiente, los recursos naturales y el impacto social está en constante aumento en el mundo empresarial. Con el fin de sumarse a este desafío global, Unnio cuenta con diversas prácticas sostenibles en su manera de hacer negocios.

UNA EMPRESA PAPERLESS

En Unnio toda la documentación es digital. Sólo en 2024, esto significó:



+ de 15 mil pólizas y endosos digitales



+ de 1.000.000 hojas de papel, equivalente a + de 87 árboles

UNNIO SOSTENIBLE

COBERTURA DE ENERGÍAS LIMPIAS

En miras al futuro, estamos en constante búsqueda de apoyar fuertemente la generación de energías limpias a través de seguros. Por ello, contamos con varias pólizas de riesgos fotovoltaicos, tanto en construcción como en operación.

Asimismo, no aseguramos riesgos relacionados a la explotación o distribución de petróleo o carbón, así como la generación de energía en base a combustibles fósiles.

Con el objetivo de internalizar prácticas y estrategias que apoyen la sustentabilidad, la empresa continuará apoyando la protección de operaciones que incluyan la generación de energías verdes.



RECICLAJE

A nivel mundial, el 83% de nuestros residuos son reciclables. Desde el 2015, Unnio ha decidido convertirse en una oficina sustentable, donde se dispone de tres contenedores para reciclar botellas plásticas, latas, botellas de vidrio, envases tetrapak, pilas, tóner, tapas y papel. Cada 15 días, un servicio retira el reciclaje y lo distribuye al punto limpio correspondiente.

ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

INDUSTRIA Y CLIENTES

Como compañía de seguros generales, nos especializamos en ofrecer una amplia gama de productos diseñados para proteger a nuestros clientes contra una variedad de riesgos imprevistos. Los seguros generales, también conocidos como seguros de bienes y riesgos diversos, proporcionan cobertura para una amplia gama de situaciones y eventos, desde daños a la propiedad hasta responsabilidad civil.

Estos seguros están especialmente diseñados para ofrecer protección financiera contra pérdidas inesperadas que podrían tener un impacto significativo en las finanzas personales o comerciales de nuestros clientes.

En cuanto a la cartera de productos de Unnio, se encuentran los seguros de incendio, los cuales abarcan comunidades habitacionales (comunidades de edificios, condominios, oficinas), PyMEs y grandes empresas, cubriendo los daños materiales que sufran (edificios, mercancías, maquinarias) y la pérdida de ingresos por estos eventos accidentales como los incendios, inundaciones, daños por agua, entre otros.

De este modo se busca salvaguardar el patrimonio de nuestros asegurados, garantizándoles tranquilidad y estabilidad financiera frente a eventos devastadores a los que se encuentran permanentemente expuestos.



INDUSTRIA Y CLIENTES

Dirigido a este mismo segmento de empresas, se encuentran los seguros de Responsabilidad Civil, donde se protege a clientes contra posibles reclamaciones legales derivadas de sus operaciones comerciales. Este servicio busca ofrecer tranquilidad y seguridad para las empresas, proporcionándoles protección contra reclamaciones de terceros al cubrir los riesgos asociados que puedan surgir durante la operación de la empresa asegurada.

En cuanto a los seguros de Ingeniería de Equipo Móvil, Unnio se destaca como líder indiscutible en el mercado asegurador. Nos enorgullece brindar una cobertura especializada para una amplia gama de equipos móviles vitales en sectores como la minería, la construcción y la agricultura, incluyendo grúas, equipos de movimiento de tierra, grúas horquillas y maquinaria de perforación. Nuestra sólida posición nos ha otorgado un destacado porcentaje de participación en el mercado, reflejo del compromiso y la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros.

Finalmente, respecto al producto de Seguro de Todo Riesgo, este provee protección ante una amplia gama de eventos que pueden ocurrir durante y después del período de construcción y montaje de una obra, especialmente diseñado para cubrir toda clase de obras civiles en construcción. Este seguro proporciona una amplia protección tanto para daños sufridos por la obra misma, como para la Responsabilidad Civil derivada de reclamos de terceros afectados por la obra.



COMPETENCIA

En el mundo de los seguros generales, la competencia es significativa, con numerosas compañías buscando ganar una porción del mercado. Desde las grandes aseguradoras establecidas, con una amplia base de clientes y alcance global, hasta las más pequeñas especializadas en nichos, la competencia es diversa y desafiante.

Además, los corredores de seguros añaden otro nivel de competencia al ofrecer productos de múltiples compañías y adaptar soluciones según las necesidades individuales de los clientes.

En este entorno empresarial exigente, para destacar se requiere ofrecer productos y servicios diferenciados, mantener un historial sólido en atención al cliente y contar con la capacidad de adaptarse rápidamente a las cambiantes condiciones del mercado.

Con una robusta comprensión de las dinámicas del mercado y un compromiso continuo con la excelencia en el servicio al cliente, Unnio ha logrado consolidar su presencia en estos sectores clave, ganando la confianza y lealtad de sus clientes a lo largo del tiempo. Su capacidad para adaptarse rápidamente a las cambiantes necesidades del mercado y ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas ha sido fundamental para su éxito continuo en el competitivo mundo de los seguros generales.

Unnio se destaca por ser una compañía local con grandes capacidades de suscripción, fusionando la solidez y experiencia de las grandes aseguradoras con un enfoque personalizado y una atención meticulosa, posicionándose en un mercado altamente competitivo y en constante evolución.

MARCO LEGAL

Unnio Seguros Generales S.A. es una Sociedad Anónima Especial, sujeta a las disposiciones contenidas en la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Tratándose de una Compañía de seguros, se encuentra sujeta a un marco legal y normativo sumamente riguroso que regula su funcionamiento en Chile. Este marco se compone de diversas leyes, regulaciones y normativas específicamente dirigidas al sector.

En primer lugar, para que una Compañía pueda operar y desarrollar el negocio de seguros y reaseguros en Chile, debe obtener la autorización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Asimismo, las aseguradoras y reaseguradoras necesitan de un capital mínimo para poder operar; para las Compañías de Seguros Generales, este requisito corresponde a UF 90.000.

Finalmente, respecto al producto de Seguro Las leyes que rigen al sector asegurador chileno se encuentran en distintos cuerpos normativos. Uno de ellos es el Código de Comercio, el cual contiene las reglas aplicables al contrato de seguros, estableciendo las obligaciones y características inherentes a las partes involucradas en este.

También está la Ley sobre Compañías de Seguros D.F.L. 251 de 1931 y sus respectivas modificaciones, que establece el régimen legal de las Compañías de seguros y reaseguros de Chile, el cual regula aspectos como la constitución, organización, operación, fiscalización y disolución de estas empresas, así como también establece los derechos y deberes de las aseguradoras, los asegurados y los beneficiarios.

Se abordan temas relativos a la contratación de seguros, la liquidación de siniestros, las reservas técnicas, entre otros aspectos relevantes para la industria aseguradora local.

MARCO LEGAL

En paralelo, es fundamental la normativa específica que dicta la Comisión para el Mercado Financiero, organismo encargado de supervisar y regular el mercado de seguros en Chile. Esta entidad establece requerimientos específicos que las Compañías de seguros deben cumplir en cuanto a gestión de riesgos y gobierno corporativo (NCG 251, NCG 309, NCG 325), solvencia (NCG 53, NCG 152, NCG 323, Circulares N° 1499 y 2022), reservas técnicas (NCG 306), inversiones, información financiera, ciberseguridad, entre otros aspectos.

Lo anterior busca que las Compañías de seguros cumplan con garantizar su capacidad para hacer frente a las obligaciones contraídas con los asegurados.

Por otra parte, también existe normativa destinada a proteger los derechos del consumidor, promoviendo la transparencia en el proceso de contratación de seguros.

Estableciendo requisitos en cuanto a la información que debe ser proporcionada a los clientes, los procedimientos de reclamación y resolución de conflictos, así como las prácticas comerciales de las Compañías de seguros (Decreto 1.055 del Ministerio de Hacienda, Ley 19.496, Ley 21.521, Circular 2123, entre otros).

En definitiva, el marco legal y normativo de una Compañía de seguros generales en Chile es amplio y abarca diversas leyes, regulaciones y normativas específicas que regulan todos los aspectos de su actividad, desde su constitución y operación hasta la protección de los derechos de los asegurados y la solvencia financiera de la empresa.

Por lo mismo, para Unnio es fundamental mantener un sólido gobierno corporativo, atento y proactivo ante las modificaciones normativas del sector asegurador, garantizando el cumplimiento riguroso de las regulaciones existentes y permitiendo a la Compañía adaptarse ágilmente a los cambios legales.



NEGOCIOS

Nuestros negocios se estructuran de acuerdo con las definiciones establecidas en las **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) o International Financial Reporting Standards (IFRS)**.

Estos estándares contables nos guían en la presentación de nuestros segmentos de negocios, los cuales abarcan una amplia gama de actividades aseguradoras. En línea con las NIIF o IFRS, nuestros principales segmentos incluyen seguros de propiedad, responsabilidad civil, así como seguros especializados para industrias específicas como ingeniería y transporte.

Buscamos proporcionar soluciones integrales y adaptadas a las necesidades cambiantes de nuestros clientes, manteniendo una estricta conformidad con los principios y directrices contables internacionales.

CANALES DE VENTA Y DISTRIBUCIÓN

El proceso de comercialización de nuestros seguros se lleva a cabo a través de intermediarios de seguros, comúnmente conocidos como "Corredores de Seguros".

Estos profesionales, tanto personas jurídicas como naturales, están debidamente registrados en el Registro de Corredores de Seguros, supervisado por la CMF y cumplen con todos los requisitos legales establecidos.

Su función principal es asesorar a los clientes en la elección de las mejores coberturas y condiciones ofrecidas por diversas compañías aseguradoras, brindando asistencia tanto durante la contratación como en caso de siniestro.

Nuestro proceso de venta comienza con el análisis detallado de los potenciales negocios por parte de nuestro equipo técnico. Esto se realiza mediante la evaluación de propuestas de seguros presentadas por los potenciales contratantes a través de los corredores de seguros.

Estas propuestas se contrastan con los criterios de riesgo y las políticas de suscripción de la compañía. Como resultado de este análisis, se negocian y acuerdan los términos y condiciones finales de los seguros propuestos, incluyendo los riesgos cubiertos, los montos asegurados, las exclusiones, la prima, la forma de pago y otras condiciones contractuales relevantes.

Es importante destacar que dentro de los Corredores de seguros existen dos categorías principales:

1

Los corredores corporativos: son empresas especializadas en la intermediación de seguros y suelen tener una mayor capacidad para atender las necesidades de grandes clientes corporativos.

2

Los corredores "tradicionales": son individuos o empresas más pequeñas que ofrecen servicios de intermediación de seguros a clientes individuales y pequeñas empresas. Ambos tipos de corredores desempeñan un papel crucial en el proceso de comercialización de nuestros seguros, contribuyendo a satisfacer las diversas necesidades y preferencias de nuestros clientes.

MARCAS

Como parte del sello de innovación de Unnio, la compañía ha comenzado a explorar para los próximos años una serie de propuestas para extender el catálogo de los productos que ofrece, de manera que brinde nuevas opciones de coberturas y servicios, diversificando los canales para la venta de seguros y los grupos de interés a los que estos son dirigidos, adecuándolos a las necesidades del consumidor y fortaleciendo las conexiones con los clientes a través de la estrategia "siempre conectado".

Dentro de ello se encuentra la marca **Onion 3**, un ciberseguro que ha sido diseñado especialmente para Pequeñas y Medianas Empresas con el objeto de prevenir los ciberataques, mitigar y actuar para detener la pérdida inmediata y recuperar los gastos incurridos en ello; alertando, operando y protegiendo a las empresas en tiempo real.

Otra propuesta de valor es **Pycnic**, un producto que apunta a cubrir las necesidades reales de las Pequeñas y Medianas Empresas basado en las problemáticas levantadas por el mismo cliente, donde estos son quienes seleccionan las coberturas y montos asegurados, caracterizándose por ser un producto flexible que se ajusta al presupuesto de la PyME y que busca resolver las problemáticas principales de éste.

Finalmente, existe la alianza de Unnio con TrustRent, que ofrece un producto que aporta una solución práctica a una necesidad concreta y creciente en el mercado inmobiliario. El producto es un certificado de caución de garantía que complementa el contrato de arriendo, permitiendo a los arrendatarios ser un candidato más calificado y confiable frente a los propietarios.

A través del pago de una pequeña prima anual por parte del arrendatario, este mecanismo protege la inversión inmobiliaria del propietario contra eventuales daños materiales en la propiedad no reparados por el arrendatario.

El principal objetivo de TrustRent es regularizar el mercado arrendador bajo lineamientos legales que permitan tanto al propietario como al arrendatario resguardar el bien inmueble y la restitución de éste en óptimas condiciones.

onion 3

Pycnic

TRUSTRENT

CONTEXTO DE DESARROLLO DEL NEGOCIO

Durante los últimos años, la industria aseguradora ha debido enfrentar una serie de desafíos que han puesto a prueba su resiliencia y capacidad de adaptación. Entre los factores del entorno externo que han sido relevantes para el desarrollo de negocios de las diferentes entidades, se encuentran aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos.

Unnio en particular tiene líneas de negocios que tienen un desempeño y crecimiento relacionado a la dinámica económica del país. Por lo mismo, la dinámica económica tiene un fuerte impacto en las proyecciones de crecimiento de la Compañía.

La adaptación a cambios normativos y la capacidad para ofrecer productos y servicios innovadores son aspectos cruciales para mantener la competitividad en un entorno en constante evolución.

CONTEXTO DE DESARROLLO DEL NEGOCIO

Por otro lado, en lo que respecta a los factores medioambientales, las aseguradoras han demostrado ser un actor fundamental en la protección de los afectados por catástrofes naturales, como las inundaciones ocurridas en el sur de Chile durante el año 2024.

La Compañía, consciente de esta realidad, ha reforzado sus procesos internos, fortaleciendo así su capacidad para brindar asistencia rápida y eficaz a los asegurados en momentos de crisis. Este enfoque proactivo no solo fortalece la relación con los clientes, sino que también posiciona a la entidad como un socio confiable y comprometido con la protección y el bienestar de la comunidad en general.

Se demuestra con ello que contar con un seguro que haga frente a los desastres naturales es vital, no solo para mitigar los riesgos financieros asociados a estos eventos, sino también para garantizar la continuidad y el crecimiento sostenible de los negocios en el largo plazo.

PROPIEDAD

UNNIO, siendo una empresa que se dedica a la comercialización de seguros en todo el territorio chileno, opera principalmente desde una única sucursal situada en **Cerro El Plomo 5630, oficinas 1302-1303, comuna de Las Condes, Santiago.**

Aunque nuestra presencia física se concentra en esta sucursal, nuestra cobertura de seguros se extiende **a lo largo y ancho de Chile, llegando a clientes de todas las regiones a través de canales digitales y una red de corredores estratégicamente ubicados.**

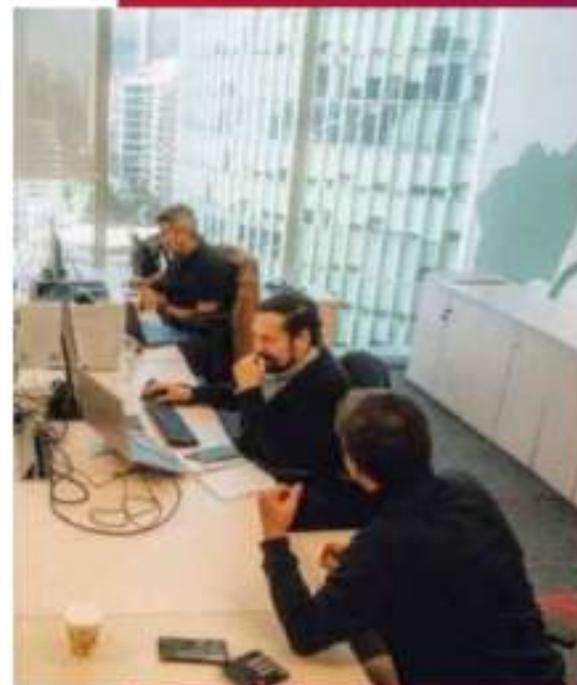
ESTADOS FINANCIEROS



ESTADOS FINANCIEROS 2024

El siguiente capítulo hace referencia a los Estados Financieros de **Unnio Seguros Generales S.A.**, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Los estados financieros 2024, han sido auditados por PRICEWATERHOUSECOOPERS Consultores, Auditores y Compañía Limitada, y cuya firma de los EEFF se efectuó el día 28 de febrero de 2025.



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	Periodo Actual	Periodo Anterior
Activo	132.076.434	131.571.156
Inversiones financieras	10.089.825	14.393.517
Efectivos y equivalentes	7.351.456	12.981.237
Activos financieros a valor razonable	2.738.469	1.512.280
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Avance traidores de pólizas	0	0
Préstamos otorgados	0	0
Inversiones seguras sobre la única inversión (O.U)	0	0
Participación en entidades del grupo	0	0
Participaciones en empresas no controladas (filiales)	0	0
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
Inversiones inmobiliarias	192.628	326.791
Propiedades de inversión	0	0
Cuentas por cobrar leasing	0	0
Propiedades, muebles y equipos de uso propio	192.628	326.791
Propiedades de uso propio	0	0
Muebles y equipos de uso propio	192.628	326.791
Activos no corriente mantenidos para la venta	0	0
Cuentas activos de seguros	116.841.789	111.186.330
Cuentas por cobrar de seguros	24.911.278	18.300.838
Cuentas por cobrar asegurados	16.761.005	11.975.156
Deudores por operaciones de reaseguro	2.388.400	2.692.624
Siembros por cobrar - Reaseguradores	2.388.400	2.692.624
Pólizas por cobrar reaseguro aceptado	0	0
Activo por reaseguro no proporcional	0	0
Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	5.028.470	3.063.694
Pólizas por cobrar por operaciones de coaseguro	4.946.670	2.975.852
Siembros por cobrar por operaciones de coaseguro	81.800	84.842
Otras cuentas por cobrar	833.404	471.079

Unnio en miles de U\$

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	Periodo Actual	Periodo Anterior
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	91.990.510	92.967.777
Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	48.053.279	48.484.458
Participación del reaseguro en las reservas seguras provisionales	0	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0	0
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0	0
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	43.875.231	44.503.319
Participación del reaseguro en la reserva de imaturnidad de primas	0	0
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
Otros activos:	4.952.293	5.963.518
Intangibles	1.072.513	968.528
Goodwill	0	0
Activos intangibles distintos a goodwill	1.072.513	968.528
Impuestos por cobrar	2.982.168	3.583.578
Cuentas por cobrar por impuesto	6.899	345.216
Activo por impuesto diferido	2.982.168	3.240.362
Otros activos varios	281.312	1.178.412
Deudas del personal	85.860	99.431
Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
Deudores relacionados	0	0
Gastos anticipados	0	0
Otros activos, otros activos varios	805.444	1.078.981
Pasivo	121.323.158	121.524.308
Pasivos financieros	0	0
Pasivos no corrientes mantenidas para la venta	0	0
Cuentas pasivas de seguros	118.676.283	117.962.199
Reservas técnicas	98.371.245	99.420.810
Reserva riesgo en curso	50.962.089	51.146.332
Reservas seguros provisionales	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
Reserva matemática	0	0
Reserva valor de fondo	0	0
Reserva rentas privadas	0	0
Reserva de siniestros	47.049.960	47.938.497
Reserva calificación de siniestros	359.196	343.981
Reserva de imaturnidad de prima	0	0
Otras reservas técnicas	0	0

Todos en miles de CLP

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	Periodo Actual	Periodo Anterior
Deudas por operaciones de seguro	20.305.028	18.541.389
Deudas con asegurados	327.110	381.238
Deudas por operaciones reaseguro	14.920.073	13.025.344
Deudas por operaciones por coaseguro	1.718.725	1.807.184
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	1.716.729	1.807.184
Sinistros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
Ingresos anticipados por operaciones de seguros	3.341.127	3.327.423
Otros pasivos	2.548.075	3.502.108
Provisiones	530.277	405.545
Otros pasivos, otros pasivos	2.118.598	3.156.564
Impuestos por pagar	-45.446	1.485.340
Cuentos por pagar por impuesto	-45.446	1.485.340
Pagos por impuesto diferido	0	0
Deudas con relacionados	0	0
Deudas con intermediarios	1.218.004	655.121
Deudas con personal	326.946	194.747
Ingresos anticipados	0	0
Otros pasivos de financieros	717.094	821.356
Patrimonio	10.783.276	10.046.848
Capital pagado	6.149.090	6.149.090
Reservas	0	0
Resultados acumulados	4.604.186	3.897.758
Resultados acumulados periodos anteriores	3.756.551	2.909.201
Resultado del ejercicio	1.210.505	1.412.082
Dividendos	363.273	423.625
Otros ajustes	0	0
Pasivo y patrimonio	132.076.404	131.571.156

Unio Seguros Generales S.A.



ESTADO DE RESULTADOS

	Periodo Actual	Periodo Anterior
Margen de Contribución	6.169.957	6.043.084
Prima retocada	0.491.423	0.335.032
Prima directa	103.390.919	107.819.618
Prima aceptada	0	0
Prima cedida	93.899.499	101.484.584
Variación de reservas técnicas	98.059	40.228
variación reserva de riesgo en curso	82.873	226.700
variación reservas matemáticas	0	0
variación reserva capital de tesorería	15.218	-138.795
variación reserva valor de prima	0	-47.677
variación otras reservas técnicas	0	0
Costo de siniestros del ejercicio	2.540.072	2.345.061
Siniestros directos	20.678.364	25.905.667
Siniestros cedidos	18.138.254	23.659.606
Siniestros accesorios	0	0
Costo de rentas del ejercicio	0	0
Recejos directos	0	0
Rentas cedidas	0	0
Rentas ocupadas	0	0
Resultado de Intermediación	-4.651.672	-5.704.367
Comisión agencias directas	0	0
Cambios cobrados y recibidos seguros previos anuales	5.615.564	5.578.420
Comisiones de negocio aceptado	0	0
Contribuciones de reaseguro cedido	11.137.225	11.283.187
Rentas por siniestros no pagados anual	2.984.073	2.914.080
Seguros médicos	0	0
Definidos de seguro	-132.693	196.346
Costos de administración	6.708.953	5.704.817
Beneficio 2024(4)	3.315.645	2.851.069
Después de costos de administración	2.983.369	2.903.749

*Base consolidada

ESTADO DE RESULTADOS

	Periodo Actual	Periodo Anterior
Resultado de inversiones	530.589	1.016.978
Resultado neto inversiones realizadas	340.835	717.128
Inversiones inmobiliarias realizadas	0	0
Inversiones financieras realizadas	340.835	717.128
Resultado neto inversiones no realizadas	-33.553	16.804
Inversiones inmobiliarias no realizadas	0	0
Inversiones financieras no realizadas	-33.553	16.804
Resultado neto inversiones divergentes	213.301	232.043
Inversiones inmobiliarias divergentes	0	0
Inversiones financieras divergentes	213.301	232.043
Depreciación inversiones	0	0
Gastos de gestión	41.960	39.254
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0
Deterioro de inversiones	0	0
Resultado técnico de seguros	675.185	1.304.240
Otros ingresos y egresos	796.798	476.204
Otros ingresos	813.782	793.554
Otros egresos	-17.024	317.290
Diferencia de cambio	-299.713	135.647
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	99.387	-150.353
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	1.471.617	1.745.798
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (renta de impuesto)	0	0
Impuesto renta	240.709	353.716
Resultado del periodo	1.210.908	1.412.082
Estado otro resultado integral (sinópsis)		
Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	0	0
Resultado en acciones financieras	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
Otro resultado con ajuste en patrimonio	0	0
Impuesto diferido	0	0
Otro resultado integral	0	0
Resultado integral	1.210.908	1.412.082

* En millones de COP

ESTADO DE FLUJOS

Estado de flujos de efectivo

Flujo de efectivo de las actividades de operación

Ingresos de las actividades de la operación	Periodo Actual	Periodo Anterior
Ingreso por prima de seguro y consegurado	119.613.834	140.265.402
Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
Devolución por rentas y siniestros	0	0
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	17.762.832	20.309.306
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	0	1.482.826
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	0	0
Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
Intereses y dividendos recibidos	0	0
Préstamos y partidas por cobrar	0	0
Otros ingresos de la actividad aseguradora	0	0
Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	137.376.666	162.037.534
Egresos de la actividad de la operación	Periodo Actual	Periodo Anterior
Egreso por prestaciones seguro directo y conseguro	92.825.637	108.951.917
Pago de rentas y siniestros	25.199.224	26.427.528
Egreso por comisiones seguro directo	5.446.528	5.207.673
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	125.531	0
Egreso por activos financieros a costo amortizado	0	0
Egreso por activos inmobiliarios	0	0
Gasto por impuestos	13.574.445	12.898.444
Gasto de administración	6.457.755	7.294.702
Otros egresos de la actividad aseguradora	0	0
Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	143.429.120	160.780.264
Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	-6.052.454	-1.257.270

* En millones de QP

ESTADO DE FLUJOS

Flujo de efectivo de las actividades de Inversión

Ingresos de actividades de inversión	Periodo Actual	Periodo Anterior
Ingreso por propiedades, muebles y equipos	19,250	0
Ingreso por propiedades de inversión	0	0
Ingreso por activos intangibles	0	0
Ingreso por activos mantenidos para la venta	0	0
Ingreso por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
Ingresos de efectivo de la actividades de inversión	19,250	0

Egresos de actividades de inversión	Periodo Actual	Periodo Anterior
Egreso por propiedades, muebles y equipos	0	0
Egreso por propiedades de inversión	0	0
Egreso por activos intangibles	0	0
Egreso por activos mantenidos para la venta	0	0
Egreso por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
Egresos de efectivo de las actividades de inversión	0	0
Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	19,250	0

* Datos en miles de C/P

ESTADO DE FLUJOS

Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento

Ingresos de actividades de financiamiento	Período Actual	Período Actual
Ingreso por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
Ingreso por préstamos o relaciones	0	0
Ingreso por préstamos bancarios	0	0
Aumentos de capital	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	0	0

Egresos de actividades de financiamiento

Egresos de actividades de financiamiento	Período Actual	Período Actual
Dividendos a los accionistas	0	0
Intereses pagados	0	0
Diminución de capital	0	0
Egresos por préstamos con relaciones	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	0	0
Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	0	0
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	503,423	-179,594
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	-6,529,791	1,077,576
Efectivo y efecto equivalente	12,881,237	11,803,561
Efectivo y efecto equivalente	7,351,436	12,881,237

Componentes del efectivo y equivalentes al inicio y al fin del periodo

Componentes del efectivo y equivalentes al inicio y al fin del periodo	Período Actual	Período Actual
Efectivo en caja	1,034	1,032
Bancos	3,185,251	3,774,253
Equivalente al efectivo	4,165,171	9,105,952

*Dólares en miles de QP

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 de diciembre 2024

DESCRIPCIÓN DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO - DETALLES FINANCIEROS CONSOLIDADOS	Cuentas pagadas	Activo por cuenta de terceros	Reserva técnica por siniestros al 31-12-2024	Reserva técnica por siniestros en curso	Otros recursos	Reservas	Resultados acumulados períodos anteriores	Resultados del ejercicio	Resultados acumulados	Resultados en la explotación de propiedades, inmuebles y/o otros	Resultados de activos financieros	Resultados de contribuciones de socios de riesgo	Otros resultados de explotación	Otros ajustes	Patrimonio
Patrimonio presentado reportado al 31-12-2023	4.149.000					0	3.994.311	966.457	3.994.311					0	13.646.346
Ajustes patrimoniales períodos anteriores						0								0	0
Ajustes por correcciones de errores o cambios contables						0								0	0
Patrimonio al 31-12-2023	4.149.000	0	0	0	0	0	3.994.311	966.457	3.994.311	0	0	0	0	0	13.646.346
Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	1.210.908	1.210.908	0	0	0	0	0	1.210.908
Resultado del período						0		1.210.908	1.210.908					0	1.210.908
Ingresos (gastos) integrados con otros ingresos (gastos) netos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en la explotación de propiedades, inmuebles y/o otros						0		0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros						0		0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja						0		0	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajustes en patrimonio impuesto a fondo						0		0	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados integrales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados						0	1.412.960	-1.412.960	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con accionistas	0	0	0	0	0	0	141.207	349.270	490.477	0	0	0	0	0	939.747
Aumento (disminución) de capital						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos						0	141.207	349.270	490.477					0	939.747
Otras operaciones con accionistas						0	0	0	0					0	0
Emisión de acciones						0	0	0	0					0	0
Transferencia de patrimonio a resultado						0	0	0	0					0	0
Otros ajustes						0	0	0	0					0	0
Patrimonio al 31-12-2024	4.149.000	0	0	0	0	0	4.199.076	406.517	4.605.593	0	0	0	0	0	14.792.374

Valores en miles de U.S.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 de diciembre 2023

INMOVILIZACIONES Y CAMBIOS EN EL PATRIMONIO - ESTADO FINANCIERO CONSOLIDADO	Capital propio	Reserva propia de acciones	Reserva propia por cargo al 31-12-2023	Reserva de reserva seguros DCP	Deuda financiera	Reserva	Resultados acumulados por periodos anteriores	Resultados del ejercicio	Resultados de ejercicios anteriores	Resultados de la explotación de propiedades, inmuebles y otros	Resultados de ejercicios anteriores	Resultados de ejercicios de liquidación de la vida	Resultados de ejercicios de liquidación de la vida	Otros ajustes	Pérdidas
Patrimonio profesional reportado al 31-12-2022	6.140.000					0	2.284.716	886.428	5.729.156					0	9.329.876
Ajustes patrimoniales por otros ejercicios						0			0					0	0
Ajustes por correcciones de errores o cambios contables						0			0					0	0
Patrimonio al 31-12-2022	6.140.000	0	0	0	0	0	2.284.716	886.428	5.729.156	0	0	0	0	0	9.329.876
Resultados del periodo	0	0	0	0	0	0	1.413.400	1.413.400	0	0	0	0	0	0	1.413.400
Ingresos (gastos) operativos con otros seguros y actividades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en la explotación de propiedades, inmuebles y equipos						0			0					0	0
Resultado en activos financieros						0			0					0	0
Resultado en actividades de flujo de caja						0			0					0	0
Otros resultados con ajustes en patrimonio						0			0					0	0
Impuesto a Herencia						0			0					0	0
Otros resultados integrales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias de resultados acumulados						0	886.428	886.428	0					0	0
Operaciones con accionistas	0	0	0	0	0	0	320.495	423.425	446.075	0	0	0	0	0	889.995
Aumento (disminución) de capital						0			0					0	0
Distribución de dividendos						0	320.495	423.425	446.075					0	889.995
Otras operaciones con accionistas						0			0					0	0
Comisiones de seguros						0			0					0	0
Transferencia de patrimonio a resultados						0			0					0	0
Otros ajustes						0			0					0	0
Patrimonio al 31-12-2023	6.140.000	0	0	0	0	0	3.998.611	966.457	6.442.756	0	0	0	0	0	10.847.824

* Datos en Miles de CLP

ESTADOS FINANCIEROS

El informe completo de los estados financieros se encuentra en la página de la Comisión para el Mercado Financiero y también a través de este código QR.



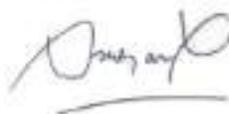
SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

Conforme con lo señalado en la Norma General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero, la presente memoria es suscrita por los Directores de la Sociedad, quienes en conjunto con el Gerente General, se declaran responsables por la total veracidad de la información contenida en ella.

Diego Panizza Miller
Presidente
14.700.824-4



Egle Antonia Pulgar Jimeno
Director
7.933.602-5



Mario José Azola Corripio
Director
12.243.711-6



Matías René Williams Ossa
Director
13.027.693-8



Claudio David Cisternas Duque
Director
10.174.449-3



Juan Ignacio Álvarez Troncoso
Gerente General
11.834.229-1



